



ESTUDI RAMON FOLCH I ASSOCIATS, S.L.

Published on *ERF Energia i Sostenibilitat* (<https://www.erf.cat>)

Pla de sensibilització ambiental per als Vilars Rurals d'Arnes

Materials didàctics i formació ambiental ad-hoc



AMB EL MEDI AMBIENT

Benvolgut client, Ha pensat alguna vegada quantes tones de tovalloles es renten diàriament en tots els hotels del món innecessàriament? Per protegir el nostre entorn, cal reduir la quantitat de detergent que es vessa a l'aigua. Si vol que li anviem les tovalloles dipositi-les a la banyera. Si es farà servir una altra vegada, pengi-les al ovalloler. Agraïm la seva col.laboració per tenir cura del medi ambient.

CON EL MEDIO AMBIENTE

Estimado cliente: ¿Ha pensado alguna vez cuántas toneladas de toallas se lavan diariamente en todos los hoteles del mundo innecesariamente? Para proteger nuestro entorno debemos reducir la cantidad de detergente que se vierte en el agua. Si desea que le cambiemos las toallas dépositelas en la bañera. Si las va a utilizar otra vez cuélguelas en el toallero. Le agradecemos su colaboración por cuidar el medio ambiente.

WITH THE ENVIRONMENT

Dear customer, Have you ever thought of how many tones of towels are unnecessarily washed everyday in the hotels around the world? To protect the environment we must reduce the amount of detergent poured on water. If you wish to have your towels changed, please let them in the bath. If you prefer to reuse them, please hang them on the towel rail. Thank you for helping us to protect the environment.

AVEC L'ENVIRONNEMENT

Cher client, Avez vous jamais pensé combien de tonnes de serviettes se lavent inutilement chaque jour dans tous les hôtels du monde ? Pour protéger notre environnement nous devons réduire la quantité de detergent versé dans l'eau. Si vous souhaitez que nous changions vos serviettes, laissez-les dans la baignoire. Si vous allez les réutiliser, accrochez-les sur le porte-serviettes. Nous vous remercions de votre collaboration pour la protection de l'environnement.



- 1. Identificar un responsable de medi ambient dins l'organigrama amb les següents funcions:**
 - Vetllar per una correcta gestió dels aspectes ambientals i definir la política ambiental del Vilar.
 - Instal·lar comptadors en punts estratègics i recopilar i analitzar la informació relativa a consums d'aigua, energia i materials de forma periòdica.
 - Formar i sensibilitzar el personal.
- 2. Comunicar i informar els clients i col·laboradors de les actuacions ambientals que es duen a terme**
 - Informar de la política ambiental del Vilar.
 - Vetllar perquè a les habitacions hi hagi informació ambiental.
 - Comunicar a altres grups d'interès (comerços locals, veïns, etc.) els esforços realitzats en millorar la gestió ambiental de l'hotel.
- 3. Potenciar l'ús racional de l'energia**
 - Emprar sistemes d'il·luminació de baix consum (com per exemple, els fluorescents compactes).
 - Encendre els llums només quan sigui necessari (quan la llum natural resulti insuficient o durant la nit). Aprofitar al màxim la presència de grans finestres per aprofitar la llum natural.
 - Controlar que els llums dels espais exteriors no estiguin encesos tota la nit (només fins la 01:30).
 - Controlar per domòtica la climatització i la il·luminació del conjunt del Vilar.
 - Instal·lar sensors de presència (p.ex. als passadissos propers al restaurant) i d'intensitat lumínica (p.ex. a la recepció).
 - A l'hora d'adquirir o renovar maquinària i electrodomèstics, seleccionar aquells amb un impacte ambiental menor i una eficiència energètica major.



Category:

[Estratègies de ciutat sostenible i acció climàtica](#) [1]

Client

Grup SERHS

Period

2010

Motivació

SERHS Hotels, com a gestora del Vilar Rural d'Arnes, un hotel d'interior situat en una zona d'alt valor paisatgístic i cultural adreçat a un públic familiar i empresarial, ja incorporava una sèrie d'actuacions de caràcter ambiental : disminució de l'impacte visual, selecció de la vegetació autòctona, recollida d'aigües pluvials, etc.

SERHS Hotels, amb la voluntat de desenvolupar la seva activitat de manera més sostenible i

incorporar criteris ambientals en la seva gestió i cultura empresarial, contractà ERF per tal de proporcionar als Vilars Rurals un valor afegit relacionat amb l'ambient i la sostenibilitat.

Resultats

Els dos principals objectius del treball són:

- Sensibilitzar els treballadors i millorar la seva conducta ambiental amb la finalitat de disminuir els consums i impactes
- Transmetre la sostenibilitat, la coherència del projecte i incorporar noves activitats de caràcter ambiental relacionades amb el territori.

Els principals treballs realitzats han estat:

- Diagnosi ambiental
- Pla de sensibilització ambiental per als treballadors
- Redacció del Manual de bones pràctiques ambientals
- Sessions de formació amb els treballadors
- Quadre de comandament per a la gestió i millora contínua

Categoria

[Gestió ambiental](#) [2]

[Download pdf](#) [3]

Source URL: <https://www.erf.cat/en/node/151>

Links

[1] https://www.erf.cat/en/projectes/?field__mbit_tid=51

[2] <https://www.erf.cat/en/categoria/estrat%C3%A8gia-ambiental>

[3] <https://www.erf.cat/printpdf/151>