

Con el fin de seguir siendo referentes en el sector de la consultoría estratégica ambiental, territorial, urbana y de eficiencia energética, y en servicios de gestión y auditorías energéticas, ERF ha implantado un Sistema Integrado de Gestión de las normas ISO 9001 e ISO 14001 para asegurar, mantener y mejorar el nivel de servicio a nuestros clientes.

Creemos firmemente que si hemos conseguido que nuestros clientes sigan confiando en nosotros es porque a través de nuestros servicios les brindamos seguridad, rigor, fiabilidad y unos niveles de calidad que superan los estándares del sector.

Nuestro sistema integrado se basa en los siguientes puntos:

- Estamos enfocados a dar un servicio integral a nuestros clientes a partir de nuestros servicios de consultoría, con la máxima calidad en todos los procesos, mejorando el medio ambiente y atendiendo en todo momento a las necesidades y expectativas de los clientes.
- Ponemos al cliente en el centro de nuestro negocio, priorizando y dándole la importancia que se merece a través de la evaluación de su satisfacción, así como dando un acompañamiento y seguimiento posterior constante.
- Estamos comprometidos con la protección del medio ambiente, potenciando su integración en los procesos de trabajo diario de la compañía, incluyendo la prevención y el control de la contaminación mediante el uso de procesos, prácticas, materiales o productos que la eviten, la reduzcan y la controlen.
- Ofrecemos a las personas trabajadoras y colaboradoras la oportunidad de participar en los proyectos con estabilidad, seguridad y formación primordiales para su buen desarrollo. Tenemos la voluntad de que profesionalmente estén siempre al día y dispongan de las competencias necesarias.
- Vamos más allá del cumplimiento de los requisitos legales tanto nuestros como de nuestros clientes, aplicando la mejora continua y la innovación. En este sentido, anualmente establecemos los objetivos de calidad y gestión ambiental de la empresa, en el marco de la Revisión por la Dirección.
- Mantenemos actualizado el sistema de gestión integrada, de modo que mantenga su eficiencia y eficacia frente a los cambios de servicios y a la evolución de las exigencias del mercado induciendo una dinámica de mejora continua en la gestión de la organización.
- La gestión de nuestra organización es apropiada a la naturaleza, escala, impactos y riesgos en el desarrollo de actividades, procesos, procedimientos y servicios.
- Se controlan periódicamente todos los aspectos ambientales asociados a nuestra actividad para reducir continuamente nuestro impacto ambiental.
- La participación y la consulta de las personas trabajadoras es fundamental. También se busca la participación y la integración de todos los grupos de interés, incluidos proveedores y colaboradores, en la gestión de la calidad y la gestión ambiental de la organización. Se establecerán los medios necesarios para mantener una comunicación y participación eficaz y permanente a todo nivel.
- Se garantiza la formación, motivación e implicación de todo el personal en la aplicación de nuestro sistema de gestión de calidad y ambiental, fomentando el trabajo en equipo, la responsabilidad personal y la satisfacción por el trabajo bien hecho, en condiciones de seguridad adecuadas.
- El compromiso de disponer de las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001 forma parte del camino seguido por ERF hacia la mejora continua.
- La política en materia de gestión integrada se comunica a todo el personal de la empresa. Asimismo, se revisa anualmente por la dirección de la empresa.

La DIRECCIÓN de ERF considera esta POLÍTICA INTEGRADA como parte fundamental de su negocio, asegurando su difusión, comprensión y cumplimiento por parte de las personas trabajadoras, proveedoras y colaboradoras.

Ivan Capdevila
Director